

Врио директора ГБОУ СОШ № 653 Калининского района
Санкт-Петербурга имени Рабиндраната Тагора
Ткачёвой Е.В.

Справка

об удовлетворённости родительской общественности /потребителей/ качеством образования в 2022/23 учебном году

Введение

Удовлетворённость потребителей качеством образования входит в показатели реализации:

- Государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" (Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 N 1642 (ред. от 26.09.2022))
- Государственной программы Санкт-Петербурга «Развитие образования в Санкт-Петербурге» (Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 04.06.2014 N 453 (ред. от 12.08.2022))
- Программы развития системы образования Калининского района Санкт-Петербурга на 2020-2024 годы
- Программы развития и самоанализ государственных образовательных учреждений.

Результаты анкетирования

**Таблица 1. Удовлетворённость качеством образования по классам
(Доля (%) удовлетворённых качеством)**

Класс	1А	1Б	1В	2А	2Б	3А	3Б	4А	4Б	4В
Материально-техническая оснащённость	90	80	90	70	90	70	50	100	100	100
Обеспеченность учебными пособиями	100	100	100	100	80	90	60	80	100	100
Качество уроков	80	100	100	70	80	60	80	100	100	100
Качество воспитательной работы	90	100	90	90	40	40	50	90	100	100
Качество внеурочной деятельности	70	90	100	50	70	50	60	90	100	90
Взаимодействия учителей с ребёнком	100	100	90	80	60	50	90	100	100	100
Взаимодействие классного руководителя с ребёнком	100	100	100	100	90	70	80	100	100	100
Взаимодействие в классном коллективе	40	60	70	70	50	50	50	90	100	80
взаимодействия учителей с родителями	90	80	80	90	90	60	90	100	80	100
Взаимодействие классного руководителя с родителем	90	100	90	100	90	80	90	100	100	100
Взаимодействие с администрацией	70	70	50	30	50	50	90	70	30	80
Безопасность школьной среды	80	90	80	30	50	40	60	90	100	80
Качество питания	60	40	80	30	50	10	50	90	100	30
Качество спортивно-оздоровительной работы	80	90	100	60	40	40	70	100	90	80
Качество платных дополнительных занятий	70	80	80	60	10	40	60	100	90	70
Вы рекомендуете школу своим друзьям и знакомым	90	100	90	90	90	90	70	100	90	90

Класс	5А	5Б	6А	6Б	7А	8Б	8В	9А	9Б	10	11
Материально-техническая оснащённость	80	90	100	80	100	100	90	80	90	90	100
Обеспеченность учебными пособиями	60	80	100	90	80	60	100	100	100	80	100
Качество уроков	50	80	70	70	70	100	40	30	70	70	100
Качество воспитательной работы	70	100	100	90	90	100	70	70	80	80	100
Качество внеурочной деятельности	40	70	50	50	70	80	60	40	70	80	100
Взаимодействия учителей с ребёнком	60	100	100	60	70	80	70	30	90	70	90
Взаимодействие классного руководителя с ребёнком	100	100	100	80	100	100	90	60	80	100	100
Взаимодействие в классном коллективе	60	80	90	60	60	100	70	70	80	100	100
взаимодействия учителей с родителями	40	80	100	70	70	80	80	70	90	80	100
Взаимодействие классного руководителя с родителем	100	100	100	80	80	90	90	60	90	90	100
Взаимодействие с администрацией	40	90	80	80	80	80	80	60	80	70	100
Безопасность школьной среды	50	90	60	80	90	100	80	80	80	90	80
Качество питания	30	30	50	20	40	80	50	40	50	60	70
Качество спортивно-оздоровительной работы	40	60	90	60	80	90	80	70	90	100	90

Качество платных дополнительных занятий	20	60	10	40	50	60	20	0	70	80	100
Вы рекомендуете школу своим друзьям и знакомым	40	100	70	80	70	100	70	50	70	80	100

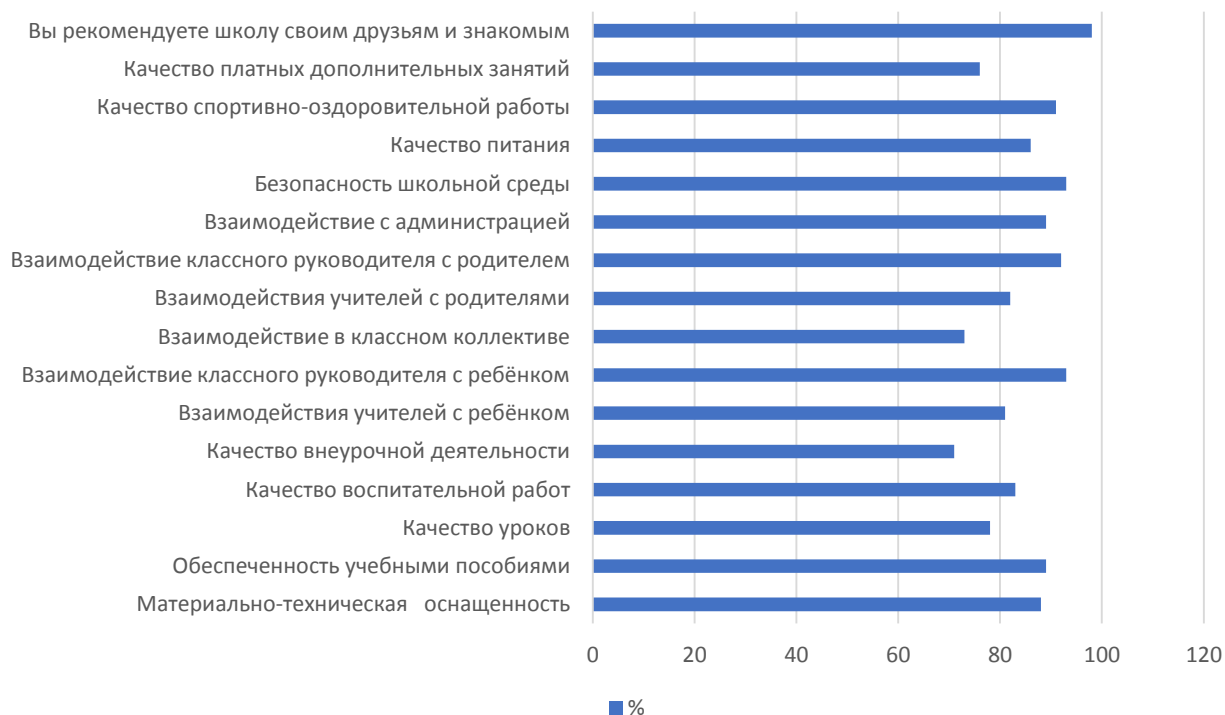
Таблица 2. Удовлетворённость качеством образования по уровням образования (Доля (%) удовлетворённых качеством)

Уровень образования	НОО	ООО и СОО
Материально-техническая оснащённость	84	91
Обеспеченность учебными пособиями	91	86
Качество уроков	87	68
Качество воспитательной работы	79	86
Качество внеурочной деятельности	77	64
Взаимодействия учителей с ребёнком	87	75
Взаимодействие классного руководителя с ребёнком	94	92
Взаимодействие в классном коллективе	66	79
Взаимодействия учителей с родителями	86	78
Взаимодействие классного руководителя с родителем	94	89
Взаимодействие с администрацией	87	91
Безопасность школьной среды	91	95
Качество питания	89	83
Качество спортивно-оздоровительной работы	87	95
Качество платных дополнительных занятий	79	73
Вы рекомендуете школу своим друзьям и знакомым	99	97

**Таблица 3. Удовлетворённость родителей качеством образования по школе в целом
(Доля (%) родителей, удовлетворённых качеством образования)**

№№	Показатель	%
1	Материально-техническая оснащённость	88
2	Обеспеченность учебными пособиями	89
3	Качество уроков	78
4	Качество воспитательной работ	83
5	Качество внеурочной деятельности	71
6	Взаимодействия учителей с ребёнком	81
7	Взаимодействие классного руководителя с ребёнком	93
8	Взаимодействие в классном коллективе	73
9	Взаимодействия учителей с родителями	82
10	Взаимодействие классного руководителя с родителем	92
11	Взаимодействие с администрацией	89
12	Безопасность школьной среды	93
13	Качество питания	86
14	Качество спортивно-оздоровительной работы	91
15	Качество платных дополнительных занятий	76
16	Вы рекомендуете школу своим друзьям и знакомым	98

Доля (%) родителей, удовлетворённых качеством образования по школе в целом



Основные проблемные зоны и мероприятия профилактики

Основные проблемные зоны	Планируемые мероприятия профилактики
Взаимодействие в классном коллективе	- Активизация работы психолога, дополнительные мероприятия по сплочению коллектива и тимбилдингу
Качество внеурочной деятельности	- Внутренний аудит платных дополнительных занятий - Организация открытых занятий для родителей

Предложения и замечания родителей для повышения эффективности деятельности школы

Класс	Содержание
2А	Многие кружки в одно время, улучшить расписания
4А	Больше общих классных мероприятий (классные чаепития и т.п.), чаще вовлекать родителей в школьную жизнь ребёнка
4А	Продавать в буфете школьную выпечку
2А	Больше разнообразных бесплатных дополнительных занятий

2А	Больше экскурсий, разнообразить питание
6Б	Сократить теорию на уроках труда
8В	Обратить больше внимание на учеников, которые срывают уроки и не дают учиться другим
10А 6А	Поставить новые замки на двери кабинок туалетов
1В	Выразить благодарность Виктории Валерьевне
2Б	Выявлять склонности ребёнка, развитие в соответствии с индивидуальными особенностями ребёнка
1Б	Бесплатные спортивные секции для младших школьников, культурно-досуговые мероприятия, выезды класса
3Б	Больше совместных мероприятий, общих игр для сотрудничества, сплочения детей
4В	Больше здоровой пищи в столовой, возможность замены молочных продуктов, больше дополнительных занятий для мальчиков; физической активности и т.п.
4В	Хорошо бы ввести уроки труда для мальчиков в старших классах